|  |
| --- |
| **Заявление на возврат товара** |
| ФИО (полностью) |  |
| Номер заказа |  |
| Дата получения заказа |  |
| Адрес электронной почты |  |
| Номер телефона |  |
| Способ получения заказа |  | курьерская доставка |  | постамат/ ПВЗ компании PickPoint |
| **№** | **Артикул** | **Наименование рус** | **Размер**  | **Кол-во** | **Цена за ед.** | **Код возврата\*** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

\*Код причины возврата:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Не подошел размер (большой) | 5 | Внешнее несоответствие описанию интернет-магазина |
| 2 | Не подошел размер (маленький) | 6 | Доставили не тот товар |
| 3 | Не понравилась ткань/материал | 7 | Товар не актуален |
| 4 | Не понравился фасон/посадка | 8 | Товар ненадлежащего качества |

На основании вышеизложенного прошу возвратить денежные средства, уплоченные за товар, в размере \_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей путем перечисления на банковский счет по следующим реквизитам.

|  |
| --- |
| **Реквизиты лицевого/карточного счета в банке или сберкнижке\*\*** |
| ФИО получателя полностью |  |
| Название банка |  |
| БИК банка |  |
| ИНН банка |  |
| КПП банка |  |
| № банковского счета получателя |  |

\*\*полные и правильные данные по счету можно получить при обращении в банк, в котором открыт счет.

Копию кассового чека, подтверждающего факт покупки возвращаемого товара, к настоящему заявления прилагаю.

**ВНИМАНИЕ:** товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить функциональные качества, не соответствующий обязательным требованиям законодательства, предъявляемого к такому товару или его описанию, а также товар, от которого клиент отказывается по причине несоответствия заказанному (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В случае возврата товара ненадлежащего качества стоимость такого товара и расходы на его обратную пересылку продавцу компенсируются клиентом. При возврате части заказа надлежащего качества стоимость доставки до клиента не возвращается.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Отметка о получении товара: 🞎 получен / 🞎 не получен

Дата (заполняется сотрудником компании)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись покупателя Заполняется продавцом: сумма к возврату, фамилия сотрудника

Заявление на возврат товара (с копиями чека) необходимо отправить вместе с возвращаемыми товарами через постамат / ПВЗ PickPoint или через любое почтовое отделения ФГУП Почта России по адресу 105318, г. Москва, ул. Мироновская, д. 25, Интернет-магазин Pierre cardin.

Для получения дополнительной информации можно обратиться в службу поддержки интернет-магазина Pierre cardin.:

* Путем сообщения в «Личном кабинете» или через форму обратной связи,
* По телефону 8-800-505-89-95 (с 10 до 18, по будням).

Будем рады видеть вас снова в интернет-магазине Pierre cardin.